



“CREANDO TU HOGAR, CONSTRUYENDO TU FUTURO”

Por la presente Política de Calidad, PARTUN, es consciente del compromiso de calidad que contrae con sus clientes en el sector de la promoción y comercialización de inmuebles. La esencia de PARTUN se basa en nuestro fiel cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, la profesionalidad, seriedad y calidad humana de todas las personas que trabajan en ella.

Esta política se encuentra a disposición del público y proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Posicionarse como una entidad innovadora en el mundo de las promociones inmobiliarias.
- Asegurar que los servicios y productos ofrecidos a sus clientes son oportunos, fiables y cumplen con las leyes, especificaciones, normas y códigos aplicables.
- Realizar los trabajos y prestar sus servicios de forma que se correspondan con lo ofertado y las expectativas de los clientes.
- Facilitar a los mismos toda la información disponible, el apoyo y el asesoramiento que sean precisos.
- Establecer programas de formación que permitan tener un personal con el adecuado nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contacto permanente con sus clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar en la mejora de sus servicios, desde el punto de vista de la calidad.
- Implicar y motivar al personal para buscar su franca participación en el Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable a sus actividades, así como otros requisitos que se suscriban.
- Mantener absoluta confidencialidad en la elaboración, manejo y archivo de datos relacionados con los clientes.
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del Sistema y de prevención de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la Empresa.

La Dirección establecerá los planes y proporcionará los recursos precisos, dentro de su Política General, para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad.

Es responsabilidad de toda la organización de PARTUN, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en él.

La Dirección